



## Informations destinées aux assurés au bénéfice d'une assurance des soins FAVORIT TELMED

### Avantages SWICA exclusifs



#### sante24, le conseil téléphonique

Les médecins et le personnel médical expérimentés de sante24 répondent à toutes vos questions en matière de santé, d'accident, de prévention ou de grossesse. 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans le monde entier. Sur demande, ils se chargent d'obtenir un rendez-vous chez le médecin. Numéro +41 (0)44 404 86 06.



#### FAVORIT TELMED

Le conseil téléphonique sante24 est votre premier interlocuteur pour toute question de santé. En cas de besoin, les spécialistes médicaux de sante24 vous adressent directement au médecin ou au thérapeute indiqué et se chargent d'obtenir, pour vous, un rendez-vous pour une consultation.



#### Etroite collaboration avec des spécialistes, des hôpitaux et des thérapeutes

Grâce à notre réseau étendu, vous avez accès aux solides compétences de spécialistes chevronnés. Des médecins expérimentés et des thérapeutes qualifiés vous garantissent une thérapie de premier ordre et une guérison optimale en cas de maladie ou d'accident.



#### Assistance professionnelle par le Care Management

En cas de maladie grave ou de séquelles d'accident, le Care Management de SWICA se charge de toutes les tâches de coordination entre patient, médecins, employeur et autres intervenants. Vous bénéficiez d'un soutien et d'un accompagnement dès la première consultation et jusqu'à la fin de la thérapie et la reprise de la vie quotidienne.

## Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT TELMED?

Avec FAVORIT TELMED, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue. FAVORIT TELMED vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes. SWICA peut vous proposer ces primes attrayantes parce que vous donnez la préférence à des traitements tenant compte du caractère économique et que vous abordez l'offre médicale en prenant vos responsabilités. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

A chaque nouveau problème de santé, appelez sante24 au +41 (0)44 404 86 06 avant de vous rendre chez le médecin ou à l'hôpital. Du personnel qualifié détermine avec vous la marche à suivre. Sur demande, sante24 peut vous indiquer des médecins, des thérapeutes ou des hôpitaux ou obtenir, pour vous, un rendez-vous dans un Centre de santé santémed ou chez un autre partenaire SWICA.

Le personnel médical de sante24 ne prescrit aucune mesure diagnostique ou thérapeutique, mais prodigue des recommandations. Vous décidez librement de la suite à donner.

## Que faire en cas d'urgence?

Adressez-vous au service d'urgence des médecins de votre commune.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire d'appeler sante24?

Dans les situations suivantes, vous n'êtes pas tenu d'appeler sante24 avant de consulter un médecin ou de vous rendre à l'hôpital:

- en cas d'urgence
- pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec sante24
- pour des traitements durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT TELMED pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

## Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle. L'adresse et le numéro de téléphone sont indiqués sur votre carte de services sante24 ou sur votre police d'assurance. Vous trouverez aussi d'autres informations sur notre site Internet [www.swica.ch](http://www.swica.ch).

Sont applicables, en complément de ces informations, les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

## Application santé SWICA 2.0



L'application mobile SWICA vous permet de prendre à tout moment rendez-vous dans un Centre de santé santémed ou un cabinet partenaire SWICA. En outre, l'application gratuite vous donne accès, en toute simplicité, aux numéros d'urgence importants et à des informations sur des sujets de santé intéressants. Il vous suffit de lire le code QR avec votre smartphone ou de vous rendre à l'adresse [www.swica.ch/app](http://www.swica.ch/app).

## SWICA Organisation de santé

Pour la meilleure des médecines. Sécurité pour particuliers et entreprises.  
Téléphone 0800 80 90 80, [swica.ch](http://swica.ch)

